

NAČINI OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE IZ SISTEMOV V UPRAVLJANJU JEKO, D.O.O.

Uporabnike obveščamo v skladu s Pravilnikom o pitni vodi (Ur. l. RS št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15 in 51/17) na sledeče načine:

Člen*	Vzrok za obveščanje	Čas obveščanja	Način obveščanja
9.	Neskladnost hišnega vodovodnega omrežja	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	1. Osebno s kratkim obvestilom 2. S pisnim obvestilom v nabiralniku oz. na oglasni deski uporabnika (ov) hišnega vodovodnega omrežja (pri več stanovanjskih stavbah) *1 3. Telefonsko, po E-pošti, faksu
21.	Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)*2	1. Lokalni radio - Radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (https://www.jeko.si/) 3. SMS sporočilo 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti
		Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najkasneje v 24-ih urah od začetka oz. preklica ukrepa	1. Aplikacija: http://npv.si/ (obveščanje NIJZ, NLZOH, ZIRS)
22.	Obveščanje ob izvajanju ukrepov za odpravo vzrokov neskladnosti	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu*2	1. Lokalni radio - Radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (https://www.jeko.si/) 3. SMS sporočilo 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti
31.	Obveščanje ob odstopanju posameznih vrednosti parametrov od zakonsko dovoljenih	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh*2	1. Lokalni radio - Radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (https://www.jeko.si/) 3. SMS sporočilo 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti
34.	Obveščanje uporabnikov o zdravstveni ustreznosti pitne vode in njeni skladnosti s predpisi (notranji)	Najmanj enkrat letno	1. Priloga k položnicam 2. Lokalni glasili (Jeseniške novice, Novice občine Žirovnica)
	Letno poročilo o zdravstveni ustreznosti pitne vode in njeni skladnosti s predpisi	Najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. marca)	1. Spletna stran podjetja (https://www.jeko.si/) 1. Aplikacija: http://npv.si/ (obveščanje NIJZ, NLZOH, ZIRS)

* člen Pravilnika o pitni vodi (Ur. l. RS št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15 in 51/17)

*1: Osebno: kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik. V primeru enostanovanjskih objektov zadostuje samo osebni način obveščanja.

*2: Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike se obvesti tudi o prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oziroma dovoljenem odstopanju.

Vsaj 1-krat letno se občane preko priloge k položnicam za komunalne storitve obvesti, na katerih mestih so dostopne informacije v zvezi z zdravstveno ustreznostjo pitne vode, sanitarno – tehničnim opisom vodovodov ter morebitnih prekinitev dobave.

NAČRT OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE O MOTENI OSKRBI

Vzrok za obveščanje	Čas obveščanja	Način obveščanja
Načrtovana vzdrževalna dela	En dan pred prekinitvijo oskrbe	1. Spletna stran podjetja (https://www.jeko.si/) 2. SMS sporočilo 3. Lokalni radio - Radio Triglav
Nepredvidena vzdrževalna dela	Čim prej	
Prekinitve ali omejitve oskrbe s pitno vodo, ki nastopijo zaradi višje sile	Takoj, ko je to mogoče	1. Lokalni radio - Radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (https://www.jeko.si/) 3. SMS sporočilo 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti