

NAČINI OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE IZ SISTEMOV V UPRAVLJANJU JEKO, D.O.O.

Uporabnike obveščamo v skladu s Pravilnikom o pitni vodi (Ur. l. RS št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15 in 51/17): Načini obveščanja uporabnikov pitne vode o kakovosti pitne vode:

Člen*	Vzrok za obveščanje	Čas obveščanja	Način obveščanja
9.	Neskladnost hišnega vodovodnega omrežja	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	1. Osebno s kratkim obvestilom 2. S pisnim obvestilom v nabiralniku oz. na oglasni deski uporabnika (ov) hišnega vodovodnega omrežja (pri več stanovanjskih stavbah) *1 3. Telefonsko, po E-pošti, faksu
21.	Obveščanje v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)*2	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti
		Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najkasneje v 24 urah od začetka oz. preklica ukrepa	1. Aplikacija: http://.npv.si/ (obveščanje NIJZ, NLZOH, ZIRS)
22.	Obveščanje ob izvajanju ukrepov za odpravo vzrokov neskladnosti	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu*2	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti
31.	Obveščanje ob odstopanju posameznih vrednost parametrov od zakonsko dovoljenih	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh*2	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti
34.	Obveščanje uporabnikov o zdravstveni ustreznosti pitne vode in njeni skladnosti s predpisi (notranji nadzor)	Najmanj enkrat letno	1. Priloga k položnicam 2. Objava tekočih izvidov vzorcev na spletni strani podjetja (www.jeko.si) 3. Lokalni glasili (Jeseniške novice, Novice izpod Stola)
	Letno poročilo o zdravstveni ustreznosti pitne vode in njeni skladnosti s predpisi	Najmanj enkrat letno (najkasneje do 31. Marca)	1. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 1. Aplikacija: http://.npv.si/ (obveščanje NIJZ, NLZOH, ZIRS)

* člen Pravilnika o pitni vodi (Ur. l. RS št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15 in 51/17)

*1: Osebno: kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik. V primeru enostanovanjskih objektov zadostuje samo osebni način obveščanja.

*2: Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike se obvesti tudi o prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oziroma dovoljenem odstopanju.

VSAJ 1 KRAT LETNO SE OBČANE PREKO PRILOG K POLOŽNICAM ZA KOMUNALNE STORITVE OBVESTI, NA KATERIH MESTIH SO DOSTOPNE INFORMACIJE V ZVEZI Z ZDRAVSTVENO USTREZNOSTJO PITNE VODE, SANITARNO – TEHNIČNIM OPISOM VODOVODOV TER MOREBITNIH PREKINITVAH DOBAVE

NAČRT OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE O MOTENI OSKRBI

Vzrok za obveščanje	Čas obveščanja	Način obveščanja
Načrtovana vzdrževalna dela	1 dan pred prekinitvijo oskrbe	1. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 2. SMS poštar 3. Lokalni radio Triglav 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti
Nepredvidljiva vzdrževalna dela	Čim prej	
Prekinitve ali omejitve oskrbe s pitno vodo, ki nastopijo zaradi višje sile	Takoj, ko je to mogoče	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – javni objekti