

Dobavitelj zemeljskega plina Jeko, javno komunalno podjetje, d.o.o., Cesta maršala Tita 51, 4270 Jesenice, ID za DDV: SI67496717, matična številka: 5926823, ki ga zastopa direktor Uroš Bučar, na podlagi Energetskega zakona (EZ-1, Uradni list RS, št. 17/2014) sprejema naslednje

## SPLOŠNE POGODBENE POGOJE O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA JEKO, javno komunalno podjetje, d.o.o., Jesenice

### 1. Splošne določbe

**1.1** Splošni pogodbeni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina podjetja Jeko, d.o.o., Jesenice (v nadaljevanju Splošni pogodbeni pogoji), kot sestavni del vsake posamezne pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: pogodba), opredeljujejo pogoje dobave in nakupa zemeljskega plina ter pravice in obveznosti fizičnih in pravnih oseb, kot odjemalcev, pri sklepanju pogodb in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno podskupino dobavitelja. Splošni pogodbeni pogoji so enotni za vse odjemalce in so sestavni del vsake pogodbe. Veljajo za vse odjemalce zemeljskega plina iz omrežja (fizične ali pravne osebe), v kolikor se posamezna določila ne nanašajo zgolj na posamezne skupine odjemalcev.

**1.2** Za razmerja med dobaviteljem in odjemalcem se v delu, ki ga ne urejajo ti Splošni pogodbeni pogoji in pogodba, uporabljajo vsakokrat veljavne določbe: Energetskega zakona (EZ-1), Splošnih pogojev za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja pristojnega ODS (v nadaljevanju SPDO), vsakokrat veljavnega Akta o določitvi omrežnine za uporabo distribucijskega omrežja zemeljskega plina na posameznem geografskem območju, Akta o metodologiji za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina, Sistemskih obratovalnih navodil za distribucijsko omrežje zemeljskega plina pristojnega ODS (v nadaljevanju SON), Uredbe o zagotavljanju zanesljivosti oskrbe z zemeljskim plinom in Uredbe o delovanju trga z zemeljskim plinom.

**1.3** Splošni pogodbeni pogoji so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani [www.jeko.si](http://www.jeko.si). Odjemalec s sklenitvijo pogodbe, ki se nanaša na dobavo zemeljskega plina izjavlja, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogodbenih pogojev in jo v celoti sprejema.

### 2. Pomen izrazov

**2.1** Cena za dostop do distribucijskega omrežja je cena, ki jo odjemalec plača za uporabo omrežja za distribucijo količin zemeljskega plina do odjemnega mesta in je sestavljena iz omrežnine in dodatkov k omrežnini.

**2.2** Gospodinjski odjemalec: je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti oziroma gospodarskih dejavnosti.

**2.3** Končni odjemalec: pomeni odjemalca, ki ima sklenjeno pogodbo in kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo.

**2.4** Odjemalec: je pravna ali fizična oseba, ki na pogodbeni osnovi odjema zemeljski plin. Odjemalec je praviloma lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto, in podpisnik pogodbe. Po predloženem lastnikovem pooblastilu pa je podpisnik pogodbe lahko tudi najemnik ali druga oseba, ki poleg lastnika ali imetnika soglasja za priključitev prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogodbenih pogojih, ceniku in pogodbi in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.

**2.5** Odjemno mesto: pomeni mesto na distribucijskem sistemu, kjer končni odjemalec odjema zemeljski plin iz omrežja, ali mesto, na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja količin zemeljskega plina za končnega odjemalca.

**2.6** Operater distribucijskega sistema (v nadaljevanju ODS): pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnosti distribucije zemeljskega plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega

sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

**2.7** Pogodba o dobavi zemeljskega plina: je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina ter o dogovorjeni količini, dinamiki in kvaliteti zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj. Ostali pojmi, uporabljeni v Splošnih pogodbenih pogojih, imajo enak pomen, kot je določen v Energetskem zakonu (EZ-1) in podzakonskih predpisih s tega področja.

### **3. Oskrba z zemeljskim plinom**

**3.1** Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal, odjemalec pa bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogodbenimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ali odjemalec ne moreta vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu (EZ-1) in podzakonskih predpisih. Odjemalec je dolžan dobavitelja o nastopu višje sile pisno obvestiti v roku treh (3) dni po nastopu le-te.

**3.2** Pogodba se z odjemalcem sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače določeno. Pogodba se sklepa v pisni obliki z odjemalcem, ki je lastnik odjemnega mesta ali imetnik soglasja za priključitev. V primeru, da odjemalec ni lastnik odjemnega mesta ali imetnik soglasja za priključitev, mora le-ta od lastnika odjemnega mesta ali imetnika soglasja za priključitev predhodno predložiti pooblastilo, s katerim ga lastnik odjemnega mesta ali imetnik soglasja za priključitev pooblašča za sklenitev pogodbe z dobaviteljem. Pooblastilo je lahko vključeno tudi v najemno pogodbo. Pooblastilo mora vsebovati podatke, ki jih zahteva dobavitelj. Dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar o neplačanih obveznostih obvešča tudi lastnika odjemnega mesta ali imetnika soglasja za priključitev. Lastnik odjemnega mesta ali imetnik soglasja za priključitev je solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljenega zemeljskega plina, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z lastnikom odjemnega mesta ali imetnikom soglasja za priključitev.

**3.3** Dobavitelj poleg dobave zemeljskega plina v okviru Splošnih pogodbenih pogojev zastopa interese odjemalca in v njegovem imenu ureja odnose z ODS.

**3.4** V kolikor dobavitelj pošlje odjemalcu pogodbo v podpis po pošti in jo odjemalec ne vrne podpisano v petnajstih (15) dneh od dneva oddaje izvornika na pošto (priporočeno), se ob ugotovitvi dejanskega izvajanja pogodbe (na podlagi podatkov iz merilne naprave) šteje za sklenjeno s konkludentnim dejanjem, z dnem oddaje izvornika na pošto.

### **4. Dostop do distribucijskega omrežja**

**4.1** Odjemalec s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja dostop do omrežja in zanj ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od ODS pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave.

**4.2** Dobavitelj bo odjemalcu zagotovil dostop do distribucijskega omrežja pod enakimi pogoji, kot bi jih imel, če bi z ODS samostojno sklepal pogodbo o dostopu za to odjemno mesto.

### **5. Dolžnosti dobavitelja**

**5.1** Dobavitelj se s pogodbo, ki jo sklene z odjemalcem obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, kemičnih in fizikalnih lastnosti, pod pogoji, kot jih določajo veljavni predpisi,
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri ODS za tista odjemna mesta za katera se prvič sklepa pogodba,
- na podlagi pooblastila izvesti postopek odpovedi z drugim dobaviteljem.

**5.2** Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru nastopa višje sile, izpadov ali motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom, ki niso v pristojnosti dobavitelja ali nanje dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren.

## 6. Dolžnosti odjemalca

**6.1** Odjemalec se obvezuje prevzemati zemeljski plin, pravočasno poravnovati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina in ostalih storitev, omogočiti pooblaščenim osebam dobavitelja neoviran in brezplačen dostop do merilnega mesta, sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe potrebne podatke, obvestiti dobavitelja v primeru ne prejema računa v roku enega (1) meseca ter spoštovati določbe Splošnih pogodbenih pogojev, pogodbe in veljavnih predpisov.

**6.2** S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o nakupu in prodaji zemeljskega plina z drugimi dobavitelji (če za to ni pooblastil dobavitelja in mu izročil kopijo obstoječe pogodbe), v kolikor ne gre za prvi priklop na distribucijsko omrežje zemeljskega plina. V primeru, da je dobavitelju nastala škoda zaradi neprekinjene pogodbe med odjemalcem in drugim dobaviteljem, jo je odjemalec dobavitelju dolžan povrniti v višini do vrednosti predvidene letne dobave, določene v pogodbi.

**6.3** Odjemalec je dolžan dobavitelju zemeljskega plina napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru določi letne količine dobavitelj na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina.

## 7. Cene

**7.1** Cene zemeljskega plina so določene v rednem ceniku dobavitelja za dobavo zemeljskega plina. Cene so v pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh Splošnih pogodbenih pogojev, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del pogodbe. Prodajne skupine so oblikovane po enakih kriterijih, kot odjemne skupine ODS. Uvrstitev v ustrezno prodajno skupino znotraj cenika bo dobavitelj izvedel na podlagi uvrstitve odjemalca v odjemno skupino s strani ODS glede na zakupljeno letno zmogljivost odjemnega mesta.

**7.2** Dobavitelj ima pravico, da cene za dobavljeni plin sproti usklajuje z nabavnimi cenami zemeljskega plina.

**7.3** Dobavitelj bo odjemalca o spremembi cene za dobavo zemeljskega plina pisno obvestil najpozneje s prvim naslednjim izdanim računom po spremembi cene. V primeru povišanja cene bo dobavitelj gospodinjstva odjemalca o povišanju obvestil pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi povišanju cene. Obvestilo je zavezujoče in velja kot aneks k pogodbi, zato sta dobavitelj in odjemalec soglasna, da za spremembe cen ni potrebno spreminjati pogodbe oziroma sklepati aneksov. Obvestilo je zavezujoče in velja kot aneks k pogodbi. Če se odjemalec ne strinja s spremembo cene, lahko v roku petnajstih (15) dni od prejema obvestila o spremembi cene s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe in zamenja dobavitelja. Pri tem mora ravnati skladno z Uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom in Splošnimi pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja pristojnega ODS. V času od uveljavitve spremenjene cene do veljavnosti pogodbe z novim dobaviteljem bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjeni ceni, določeni s strani dobavitelja. Odjemalec mora poravnati vse še neporavnane finančne obveznosti nastale do dneva prenehanja pogodbe za to odjemno mesto.

**7.4.** Cene zemeljskega plina v ceniku (zemeljski plin) ne vključujejo trošarin na zemeljski plin (trošarina), okoljske dajatve za onesnaževanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida (ekološka taksa), dodatka k ceni goriva za povečanje energetske učinkovitosti (dodatek k ceni goriva), prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije (prispevek za zagotavljanje podpor), stroškov za uporabo distribucijskega omrežja zemeljskega plina (omrežnina, mesečni pavšal, zmogljivost, izvajanje meritev), davka na dodano vrednost in morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca. Njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika. Dobavitelj o njihovi spremembi obvesti odjemalca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani dobavitelja.

7.5 Cene za dostop do distribucijskega omrežja so objavljene kot Akt o določitvi omrežnine za uporabo distribucijskega omrežja zemeljskega plina na posameznem geografskem območju v Uradnem listu RS in so dosegljive na spletni strani Agencije za energijo in pri posameznih ODS.

## 8. Obračun in plačevanje

8.1 Dobavitelj bo po pogodbi o medsebojnih razmerjih, sklenjeni med dobaviteljem in pristojnim ODS, na računu za dobavljen zemeljski plin obračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga ODS preko dobavitelja zaračunava odjemalcu, in s tem omogočil odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja preko enotnega računa.

8.2 Dobavitelj bo obračunaval dobavljeni zemeljski plin in dostop do omrežja, po ocenjenem ali dejanskem odjemu v obračunskem obdobju, na osnovi meritev posredovanih s strani ODS skladno z odjemno skupino, v katero je razvrščeno odjemno mesto in veljavnim cenikom. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za porabljeno količino zemeljskega plina in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski, bo dobavitelj upošteval brezobrestno, kar velja tudi v primeru prenehanja pogodbe.

8.3 Za odjemna mesta, ki imajo letno periodo odčitavanja merilnih naprav, bo dobavitelj izdajal račune mesečno na podlagi ocenjene porabe. Ob vsaki spremembi cene se na osnovi ocenjene porabe izdela obračun, enkrat letno pa se obračuna dejanska poraba po veljavni ceni na dan odčitka merilne naprave.

8.4 Za odjemna mesta, ki imajo mesečno odčitavanje merilnih naprav, bo dobavitelj izdajal račune mesečno.

8.5 Za odjemna mesta, ki imajo letno povprečno porabo nad 30.000 Sm<sup>3</sup>, lahko dobavitelj izdaja račune dvakrat mesečno.

8.6 Za odjemna mesta, ki imajo letno povprečno porabo do vključno 400 Sm<sup>3</sup>, lahko dobavitelj izdaja račune štirikrat letno.

8.7 Če želi gospodinjiski odjemalec izbrati način plačila s sistemom akontacij, lahko z dobaviteljem sklene aneks k pogodbi o plačilu pavšala.

8.8 Dobavitelj izstavi odjemalcu račun predvidoma med 5.(petim) in 17. (sedemnajstim) dnevom v mesecu. Rok plačila računov je petnajst (15) dni od datuma računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno. Odjemalec sme poravnati račun s pobotom, asignacijo ali cesijo, samo na podlagi dobaviteljevega pisnega soglasja.

8.9 Lastnik odjemnega mesta ali imetnik soglasja za priključitev solidarno odgovarja za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene zemeljskega plina.

8.10 Za nepravočasna plačila si dobavitelj pridržuje pravico zaračunati zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave. V primeru, ko storitve izterjave izvajajo tretje osebe (izvršitelji, odvetniki ipd.), je odjemalec dolžan dobavitelju plačati vse stroške teh storitev.

## 9. Reševanje reklamacij

9.1 Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave pošljejo pisno na naslov JEKO, javno komunalno podjetje, d.o.o., JESENICE, C.m. Tita 51, 4270 Jesenice. O pritožbah glede dobave zemeljskega plina lahko dobavitelja obvestijo tudi na telefonsko št. 04 581 04 00 ali po elektronski pošti info@jeko.si ter na poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

9.2 Odjemalec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi z izvajanjem pogodbe poda v pisni obliki, dobavitelj pa je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku osmih (8) delovnih dneh od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

9.3 V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku osem (8) dni od prejema računa.

**9.4** Dobavitelj je dolžan na reklamacijo pisno odgovoriti najkasneje v roku osem (8) delovnih dni od prejema reklamacije.

**9.5** Za reševanje vprašanj, o katerih se pogodbeni stranki ne moreta sporazumeti lahko gospodinjski odjemalec, skladno z določili Energetskega zakona, odda pritožbo na Evropski center za reševanje sporov (v nadaljevanju ECDR), Ljubljana, v okviru katerega dobavitelj v primeru nestrinjanja gospodinjskega odjemalca z odločitvijo o reklamaciji zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek za obravnavo pritožb gospodinjskih odjemalcev v zvezi z izvajanjem pogodb zemeljskega plina.

**9.6** Pritožba se odda na elektronski naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si) ali pisno na naslov: Evropski Center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, tel.: +386 8 20 56 590

**9.7** Postopke reševanja potrošniških sporov vodijo nevtralni strokovnjaki akreditirani pri ECDR, ki izpolnjujejo pogoje predpisane z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in so vpisani v register izvajalcev, ki ga vodi Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo. Nevtralnega strokovnjaka v posameznem postopku reševanja potrošniškega spora imenuje ECDR.

## **10. Odstop od pogodbe**

**10.1** V primeru, da odjemalec grobo krši določila pogodbe, ali ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu takoj odstopi od pogodbe.

**10.2** Odjemalec, ki na vseh odjemnih mestih skupaj letno odjema manj kot 70.000 m<sup>3</sup> zemeljskega plina, lahko odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja, spremembe lastništva odjemnega mesta ali odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo. Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe za ta odjemna mesta.

## **11. Trajanje in odpovedni rok**

**11.1** Odpoved pogodbe je možna le v pisni obliki s priporočeno pošto, oziroma na drugi z dobaviteljem dogovorjen pisni način.

**11.2** Gospodinjski odjemalec lahko odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe.

**11.3** Zaradi menjave dobavitelja lahko gospodinjski odjemalec odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Če v primeru iz prejšnje točke odstop učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasni odstop od pogodbe določa pogodba.

**11.4** Če je pogodba odjemalca, pri katerem letni odjem na vseh odjemnih mestih skupaj presega 70.000 m<sup>3</sup> zemeljskega plina sklenjena za nedoločen čas, lahko vsaka od pogodbenih strank do 30. septembra tekočega koledarskega leta pisno odpove pogodbo za naslednje koledarsko leto. Če odjemalec odpove pogodbo za tekoče koledarsko leto in ob tem ne gre za spremembo Splošnih pogodbenih pogojev ali spremembo cen s strani dobavitelja, prevzame vse posledice in plačilo povzročene škode zaradi neprevzetega zemeljskega plina, določene v pogodbi.

## **12. Tveganja in odgovornost**

**12.1** Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, nosi odjemalec.

**12.2** V primeru, da odjemalec dobavitelju ne omogoči brezplačnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta, dobavitelj ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi zaradi tega nastala.

### **13. Skrbništvo in obveščanje**

**13.1** Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/ naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji in podobno, pisno obvestiti najkasneje v osmih (8) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren in dobavitelj lahko odstopi od pogodbe. V primeru, ko odjemalec ve, da bo sprememba nastala, o spremembi obvesti dobavitelja že pred nastankom spremembe. Če odjemalec ne sporoči zgoraj navedenih sprememb v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, smatrajo za prejeta. Odjemalec sme navesti naslovnika in naslov na katerega naj dobavitelj pošilja samo račune. Za poslovnega odjemalca so veljavni podatki, objavljeni v uradnem registru, pri tem pa velja, da so računi in druga dokumentacija, ki so poslani na podlagi podatkov, objavljenih v uradnem registru, dostavljeni in pravilno prejeti s strani odjemalca.

### **14. Višja sila**

**14.1** Dobavitelj in odjemalec sta prosta odgovornosti, če dokažeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti.

**14.2** Za višjo silo se poleg nepričakovanih naravnih dogodkov kot npr. povodenj, potres, požar, ipd., štejejo tudi ukrepi Vlade RS, operaterja prenosnega sistema ali distribucijskega sistema ter izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Republiki Slovenijo, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem omrežju zemeljskega plina do odjemnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. Ob nastopu teh okoliščin je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja in v okviru določb Energetskega zakona (EZ-1) zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina.

**14.3** Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. Enak učinek ima tudi obvestilo operaterja prenosnega omrežja ali ODS.

### **15. Končne določbe**

**15.1** Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogodbenih pogojev odjemalca ustrezno obvestil najmanj en (1) mesec pred uveljavitvijo spremembe. Kot ustrezno obvestilo se šteje objava na spletni strani dobavitelja in pripis o tem na naslednjem računu dobavitelja ali poseben dopis ali obvestilo po elektronski pošti. Če se odjemalec ne strinja s spremembami, lahko v roku petnajstih (15) dni od prejema obvestila o spremembah odstopi od pogodbe in zamenja dobavitelja. Pri tem mora ravnati skladno z Uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom. V času od dneva spremembe Splošnih pogodbenih pogojev do sklenitve pogodbe z novim dobaviteljem, bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjenih Splošnih pogodbenih pogojih. Če dobavitelj ne prejme pisne odpovedi odjemalca v navedenem roku, se šteje, da je odjemalec pristal na spremembe Splošnih pogodbenih pogojev. Gospodinjski odjemalec lahko zaradi spremembe Splošnih pogodbenih pogojev odstopi od pogodbe v enem mesecu po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogodbenih pogojev.

**15.2** Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter odjemalca, ki niso urejene s Splošnimi pogodbenimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona (EZ-1) in predpisov, izdanih na podlagi tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in določila drugih vsakokrat veljavnih predpisov. V primerih pravnih praznin se uporabi razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh Splošnih pogodbenih pogojev.

**15.3** Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih



podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo dobavitelj varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

**15.4** Pogodbeni stranki sta dolžni podatke in informacije v zvezi z izvrševanjem pogodbe, razen tistih, ki jih je treba, skladno s predpisi posredovati za to upravičenim subjektom, varovati kot poslovno skrivnost.

**15.5** Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru spore rešuje krajevno pristojno sodišče.

**15.6** S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogodbenih pogojev in jo v celoti sprejema. Če se določila teh Splošnih pogodbenih pogojev in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

**15.7** Ti Splošni pogodbeni pogoji veljajo od vključno dne 1. 1. 2018 do preklica in nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja za geografsko območje Občine Jesenice (Ur.l. RS št. 57/09) v delu, ki ureja prodajo zemeljskega plina.

**15.8** Ti Splošni pogodbeni pogoji se uporabljajo tudi za pogodbe, sklenjene pred 31.10.2014, četudi se te sklicujejo na prej veljavne splošne pogoje ( Ur.l. RS št. 57/09).

**15.9** V primeru, da med dobaviteljem in odjemalcem ni sklenjene pisne pogodbe o dobavi zemeljskega plina, se šteje, da je pogodba sklenjena za nedoločen čas in da zanjo veljajo ti Splošni pogodbeni pogoji.

**15.10** V primeru neskladij med temi Splošnimi pogodbenimi pogoji in pogodbami, sklenjenimi do 31. 10. 2014, veljajo določila teh Splošnih pogodbenih pogojev.

Jesenice, dne 21. 8. 2017

JEKO, javno komunalno podjetje, d.o.o., Jesenice

Direktor:

Uroš BUČAR, univ.dipl.ekon.

